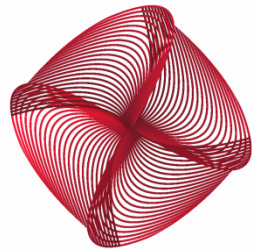


Sintonía



Sintonía



Sintonía

**COMPETITIVIDAD PARA LA NUEVA
PUEBLA, LA REGIÓN Y PARA MÉXICO**

www.sintonia.mx



Sintonía

Contenido

- **Cómo los casos apoyan en el aprendizaje.**
- **Cómo preparar un caso.**
- **Qué sucede durante las sesiones.**
- **Cómo obtener el máximo provecho del proceso.**
- **Compromiso individual y grupal.**
- **Referencias.**



APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL MÉTODO DEL CASO

tomado de John S. Hammond
HBS 9-376-241

**Preparado por Harvard
MOC SINTONÍA UPAEP**



Sintonía

CÓMO LOS CASOS APOYAN EN EL APRENDIZAJE

Situaciones de la vida real:

- Mejora las habilidades analíticas: cuantitativas y cualitativas.**
- Perfecciona la habilidad para solucionar problemas y la capacidad de pensar y razonar con rigor.**
- Apoya en la construcción del conocimiento en diferentes áreas.**

CÓMO LOS CASOS APOYAN EN EL APRENDIZAJE

Situaciones de la vida real:

- **Cada participante aporta su propia perspectiva: esto es tan importante como el propio caso.**
- **Usted y los demás participantes diferirán significativamente.**
- **Aprenda a determinar cuál es realmente el problema y haga las preguntas correctas para lograrlo.**



CÓMO PREPARAR UN CASO

Lea los primeros párrafos, después revise el caso tan rápido como sea posible, como al cambiar de página.

Lea el caso cuidadosamente, subrayando los hechos clave y redacte notas al margen mientras avanza.

Tome nota de los principales problemas o temas.

CÓMO PREPARAR UN CASO

Clasifique las consideraciones pertinentes para cada área del problema.

Realice un análisis cuantitativo y cualitativo apropiado.

Desarrolle una serie de recomendaciones, apoyadas en su análisis de los datos (sólo del caso, por favor).



QUÉ SUCEDE DURANTE LAS SESIONES

La función del instructor es facilitar la discusión.

Un sano debate y discusión serán posibles.

El beneficio será mayor si se participa activamente.



Sintonía

QUÉ SUCEDE DURANTE LAS SESIONES

En algunas ocasiones, los instructores presentarán marcos conceptuales.

Tratarán de mantener las discusiones dentro del marco indicado y orientar a los participantes hacia su conclusión.

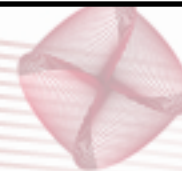
Su función no es ayudar a los participantes a que lleguen a un consenso.



QUÉ SUCEDE DURANTE LAS SESIONES

El proceso de análisis será mucho más importante que las conclusiones.

Extraer las lecciones y observaciones útiles que son inherentes en cada situación.



QUÉ SUCEDE DURANTE LAS SESIONES

El aprendizaje a través del método del caso, no proporciona “la respuesta”.

Los negocios no son una ciencia exacta.

Si bien es fascinante conocer cómo funcionan las cosas en la realidad, el resultado tampoco es la respuesta.

CÓMO OBTENER EL MÁXIMO PROVECHO DEL PROCESO

- 1. Preparar.**
- 2. Discutir los casos con otros participantes antes de la sesión.**
- 3. Participar.**
- 4. Compartir experiencias relacionadas con el caso.**
- 5. Relacionar constantemente el tema y el caso con el negocio que usted dirige.**



CÓMO OBTENER EL MÁXIMO PROVECHO DEL PROCESO

- 6. Aplicar activamente lo que se aprende a su propia situación, a los aspectos de dirección específicos del pasado o para el futuro.**
- 7. Tomar en cuenta lo que le hace sentido.**
- 8. Mezclar ciertas características.**
- 9. Tratar de comprender y mejorar su propio estilo de dirección.**



COMPROMISO INDIVIDUAL Y GRUPAL

- **Se aprenderá a través de discusiones rigurosas y controvertidas.**
- **Cada participante, al igual que el instructor, asume una gran responsabilidad al preparar el caso y contribuir con ideas para la discusión.**
- **Las recompensas son una serie de experiencias emocionantes, prácticas y orientas al aprendizaje.**



Referencias

- **Hamond, J. (2002). “Learning by the Case Method”. Mass: Harvard Business School.**

