



## **PROGRAMA CURSO – TALLER:**

### **“Coaching Sistémico y Desarrollo Humano para la toma de decisiones”**

#### **Descripción:**

“Coaching sistémico y Desarrollo Humano para toma de decisiones” es un curso vivencial que combina de forma secuencial los diferentes temas que integran el coaching sistémico, en el que se explora el individuo a sí mismo y la dinámica de relaciones que establecen los individuos entre sí. El desarrollo integral del ser humano, en todas y cada una de sus dimensiones, requiere nuevos procesos de intervención social que transiten desde el autoconocimiento hasta un conocimiento profundo del sistema en el que el ser humano se desarrolla, integrado en los ámbitos personal, familiar y y profesional. Este curso, además proporciona a los participantes herramientas para el desarrollo del pensamiento reflexivo, dialógico y técnicas grupales que fortalecen el pensamiento lateral, con un enfoque social a través del cual se identificarán diferentes alternativas y soluciones óptimas capaces de iniciar el cambio.

#### **Justificación del Programa:**

Lograr el desarrollo humano implica un trabajo profundo que lleva a la conciencia de nuestra conducta. Las técnicas para profundizar en el conocimiento de nosotros mismos son variadas. En este curso abordaremos técnicas de coaching para lograr un cambio sustancial en tus relaciones. Trabajaremos a nivel sistémico para mejorar las relaciones personales y laborales. Adicionalmente se usarán técnicas de escritura para lograr el autoconocimiento y la formación del participante.

Programa:

### **“Coaching Sistémico y Desarrollo Humano para la toma de decisiones”**

#### **I. Introducción**

- Presentación, Temario, Rúbrica
- Qué es el coaching
- Cómo me ayuda el coaching

#### **II. Comunicando: Conociéndome y conociendo a los demás**

- Autoconocimiento
- Creando empatía
- Escucha activa



- Identificación de mi estilo de comunicación
- Conversaciones internas

### **III. Desarrollo de habilidades interpersonales: crear comunidad**

- Dinámicas de grupo
- Autoconocimiento a partir de la formación comunitaria
- Dinámicas: Horizontal Tree Strategy, La Isla, La Vara de Helio, Grupos Multivocales

### **IV. Pensamiento creativo**

- Qué es la creatividad
- Principales investigaciones y contribuciones internacionales a la creatividad.
- Pensamiento Creativo y fases del Proceso Creativo
- Dinámicas individuales y grupales sobre la generación de ideas

### **V. ¿Y qué lugar ocupo yo?**

- Identificar donde estas parado
- Analizar los efectos del rol que estás jugando en tu entorno y cómo afecta esto en la manera de relacionarte
- Identificar los cambios necesarios que debas realizar para obtener las mejoras que buscas

### **VI. Observando y sintiendo diferente**

- Conversaciones efectivas
- Tomando responsabilidad de mí mismo
- Cambiando de Observador
- Negociando
- Generación de acuerdos

### **VII. Resiliencia**

- Concepto y marco teórico de resiliencia
- Actividad de escenificación grupal



## **VIII. Inclusión**

- Tomar conciencia de la inclusión tanto de eventos, como personas para el buen desarrollo de la empresa y de la vida personal
- Estimar el impacto de la inclusión en tu vida

## **IX. Mi vida, mi mejor empresa**

- Hacer un balance personal y empresarial
- Identificar el punto de equilibrio en mi vida
- Metas y objetivos
- Actividad de Cierre: Misión de vida

## **INSTRUCTORES**

### **Ma. Dolores Mendoza Cervantes**

Estudió la carrera de derecho en la UPAEP y cuenta con dos maestrías una en ciencias de la educación por parte de la Anáhuac y otra en Desarrollo Humano por parte de la Ibero.

Dentro de su desempeño profesional destaca la capacitación del personal en empresas del sector público y privado como son grupo Iusacel, Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, SEDESOL, H. Congreso del estado de Puebla para colaboradores, esposas de colaboradores. Empresas familiares y team-building.

Ha realizado talleres y conferencias en temáticas familiares en Universidades y colegios como son: UPAEP, Colegio Benavente, Colegio D Ámicis.

Ha tomado diversas certificaciones entre las que destacan soluciones sistémicas sociales, configuraciones con objetos en sesión individual e intervención psicosocial.

En el contexto de coaching ha tomado la certificación por parte de la Universidad Complutense de Madrid y actualmente se encuentra en una certificación internacional para las soluciones innovadoras dentro de la empresa enfocado al coaching sistémico.

Catedrática con más de 20 años de experiencia, actualmente se dedica a dar consultoría sistémica tanto en sesiones individuales, grupales y de empresas.



## **Hector Tronchoni**

Maestro del área lingüística en Educación Media y Superior con una fuerte experiencia en la investigación, planeación, desarrollo y evaluación de proyectos de innovación educativa en centros educativos de España y México.

Coordinador de Prácticas Profesionales y Servicio Comunitario en el área de la Educación Internacional con responsabilidad en gestión de la ubicación de estudiantes extranjeros (en empresas, centros educativos, asociaciones civiles y hospitales de Puebla), de los conocimientos derivados, del entendimiento y de la integración de las diferentes culturas.

Facilitador internacional de conferencias y talleres dirigidos a adolescentes, jóvenes y adultos sobre temas específicos vinculados al desarrollo de competencias docentes (fomento de la lectura y la escritura, la creatividad y el talento, el trabajo colaborativo) y a complementar la formación integral de los participantes. Publicaciones en España, Guatemala, Colombia, Brasil y México.

Docente del área de Lenguaje, Pensamiento Crítico y Creativo, Psicología y Comunicación en Educación Superior y Posgrados con la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje para la gestión innovadora de entornos, ambientes y climas de aprendizaje hacia la construcción del conocimiento para la paz en México.

## **Rocío Prado Castillo**

Estudió Ingeniería Industrial en la Universidad de las Américas Puebla y cuenta con una Maestría en Dirección de Empresa por el Instituto Panamericano en Alta Dirección de Empresa (IPADE).

Dentro de su desempeño profesional destaca que fue Directora del Centro de Investigación para la Mujer en la Alta Dirección, en el IPADE, creando la estrategia de lanzamiento y posicionamiento del Centro. En la Universidad de Las Américas, fungió como Jefe Comercial de UDLA Consultores atendiendo las necesidades de consultoría y capacitación para empresas e instituciones gubernamentales. Ha realizado consultorías en Recursos Humanos y temas relacionados en diversas empresas, entre las que destaca Cosma Autotek, haciendo un estudio de clima organizacional y liderazgo; y en Grupo Financiero Bancomer definiendo el perfil de alto desempeño y desarrollo de carrera para puestos directivos.

Actualmente es Directora de Vinculación para la iniciativa Sintonía en la UPAEP, donde ha sido co-autora y autora de Papers presentados a nivel internacional sobre Colaboración; también imparte la materia "Ética en los Negocios" para la Maestría en Administración en Posgrados Upaep.

Se ha formado en Liderazgo por Great Place to Work; en Coaching, por Consultora Alas, Argentina; en Coaching de Vida y Coaching Humanista, por la UIA; Es Coach Certificado Internacional por International Coaching Technologies. Es miembro activo de International Coaching Community.

Ha sido instructora y coordinadora de los cursos: "Herramientas de Coaching para Ejecutivos" e "Introducción al Coaching" en la UPAEP.



Ha escrito artículos sobre Coaching y autoayuda en las revistas Opciones y Entre culturas.